

Lieber Doug

Wir bedanken uns bei Dir ganz herzlich für den Neubau unserer Traumvilla. Wir haben verschiedene Homebuilder angeschaut und geprüft. Doug hat jedoch alle Abklärungen durch uns und auch durch die Bank tadellos bestanden.

Andere Homebuilder gingen nicht auf unsere Wünsche ein oder haben sich auf unsere Mails gar nicht gemeldet. Doug hat jedoch **sofort lösungsorientiert** und umgehend geantwortet. Er hat uns auch darauf aufmerksam gemacht was die Unterschiede sind bei diversen Homebuilder und beraten auf was wir achten sollen. Für uns Schweizer sind folgende Punkte sehr wichtig und entscheidend:

- Zuverlässigkeit
- Qualität
- Kundenfreundlichkeit
- Pünktlichkeit, Termin einhalten
- Schnelle Reaktion auf Mail
- Vertrauenswürdig
- Flexibilität
- Guter Preis Leistungsverhältnis
- Offene Kommunikation
- Lösungsorientiert
- Gute Beratung

**Doug erfüllt all diese Punkte in vollem Umfang.** Dies ist wahrscheinlich darauf zurück zu führen, dass er europäische Wurzeln hat.

Da wir unser Haus selber von Grund auf geplant haben, war dies für Doug wie für uns ein gewisses Risiko. Vor allem mit den Mehrpreisen oder Änderungswünschen werden die Leute über den Tisch gezogen. Bereits bei der ersten Version wurde ein Festpreis vereinbart, der immer eingehalten wurde. Doug hat uns auch immer **sehr transparent informiert** und zum Teil nur die Materialkosten weiter verrechnet. Er hat uns auch dahingehend beraten und uns Empfehlungen gemacht, bezüglich eines späteren Verkaufs des Hauses.

Daher können wir Doug uneingeschränkt empfehlen und wir würden jederzeit wieder mit COMMUNITY HOMES LLC bauen.

Liebe Grüsse von Fam. Silvia und Beat Zürcher, Switzerland. [Beat.zuercher@datazug.ch](mailto:Beat.zuercher@datazug.ch)